

# Polityka Prywatności

## 1. Wstęp

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych oraz sposób i zasady wykorzystywania plików cookies na Stronie Internetowej. Doceniamy Państwa zaufanie i niezwykle starannie i z zachowaniem najwyższych standardów chronimy Państwa dane przed dostępem osób nieupoważnionych.

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

- a) Poprzez wprowadzane informacje w formularzu kontaktowym, który służy do umówienia terminu wizyty w gabinecie.
- b) Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. "ciasteczka")

## 2. Definicje

**Administrator** - administrator danych osobowych (a jednocześnie operator Strony Internetowej), którym jest: INDYWIDUALNA SPECJALISTYCZNA PRAKTYKA LEKARSKA KAROLINA WIDENKA-MACINA z siedzibą pod adresem ul. Pienińska 58, 43-300 Bielsko-Biała NIP 5482099286

Dane kontaktowe: telefon: 506 058 098

**Strona internetowa** - strona znajdująca się pod adresem: [www.ginekolog-bielsko.pl](http://www.ginekolog-bielsko.pl)

**Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca ze Strony Internetowej.

## 3. Pliki Cookies

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

**3.1** Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Karolina Widenka-Macina z siedzibą pod adresem Bielsko-Biała, ul. Pienińska 58, 43-300 Bielsko-Biała.

**3.2** Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do

jego indywidualnych potrzeb;

b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

c) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.

**3.3** W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

**3.4** W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

**3.5** W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

**3.6** Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

**3.7** Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

## **4. Informacje w formularzach**

Formularz kontaktowy znajdujący się na Stronie służy przede wszystkim rezerwacji wizyty w gabinecie lekarskim. Serwis zbiera przy pomocy formularza kontaktowego informacje związane z rezerwacją wizyty w gabinecie lekarskim. Dane te są podane dobrowolnie przez użytkownika (imię, adres e-mail, numer telefonu). Dane podane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej, niż za zgodą użytkownika. Serwis może zapisywać również informacje o parametrze połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).

Dane podane w formularzach mogą być przekazywane podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi – w szczególności dotyczy to przekazywania informacji o posiadaczu rejestrowanej domeny do podmiotów będących operatorami domen internetowych, a także innych podmiotów z którymi Administrator w tym zakresie współpracuje.

## **4. Dane osobowe**

Użytkownik, którego dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

4.1 W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, Użytkownik którego dane dotyczą ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4.2 Ustawienia zewnętrznych skryptów takich jak statystyki (w tym Google Analytics) zostały zmodyfikowane tak, aby ograniczyć ryzyko możliwości zebrania jakichkolwiek dodatkowych danych osobowych do minimum (m.in. poprzez anonimizację numerów IP)

## **5. Postanowienia końcowe**

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 25-05-2018 roku. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności z ważnej przyczyny, w szczególności w przypadku konieczności dostosowania Polityki Prywatności do przepisów prawa lub decyzji i orzeczeń sądów lub organów władzy publicznej, poprawy obsługi Użytkowników lub zmian wynikających z innych sytuacji, które wymagają zmiany niniejszego dokumentu.

Zmiana Polityki Prywatności nie wpływa na przetwarzanie danych osobowych zrealizowane przed dokonaniem tej zmiany.  
Wszelkie zapytania związane z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować do Administratora w formie pisemnej lub telefonicznej.